

Gabinete Proteção Civil



Inquérito de Satisfação 2020

Juntas de Freguesia



Objetivos do Inquérito



Este inquérito é baseado na continua necessidade junto das freguesias de aferir a qualidade, capacidade e disponibilidade do Gabinete de Proteção Civil da Covilhã após mais um ano de trabalho.

O presente inquérito foi elaborado e enviado por correio eletrónico para as 21 juntas de freguesias, com conhecimento dos presidentes eleitos.

Podemos afirmar que o principal objetivo deste inquérito foi largamente atingido, ou seja, estar disponível para ser parte ativa na procura de soluções.

Resumo



O município da Covilhã apresenta em números uma área de 550km², 51797 habitantes fixos e mais de 7500 alunos da UBI num total de 21 freguesias.

Ao presente inquérito responderam 19 Juntas de Freguesia, faltando apenas JF de Peraboa e UF Vale Formoso e Aldeia de Souto.

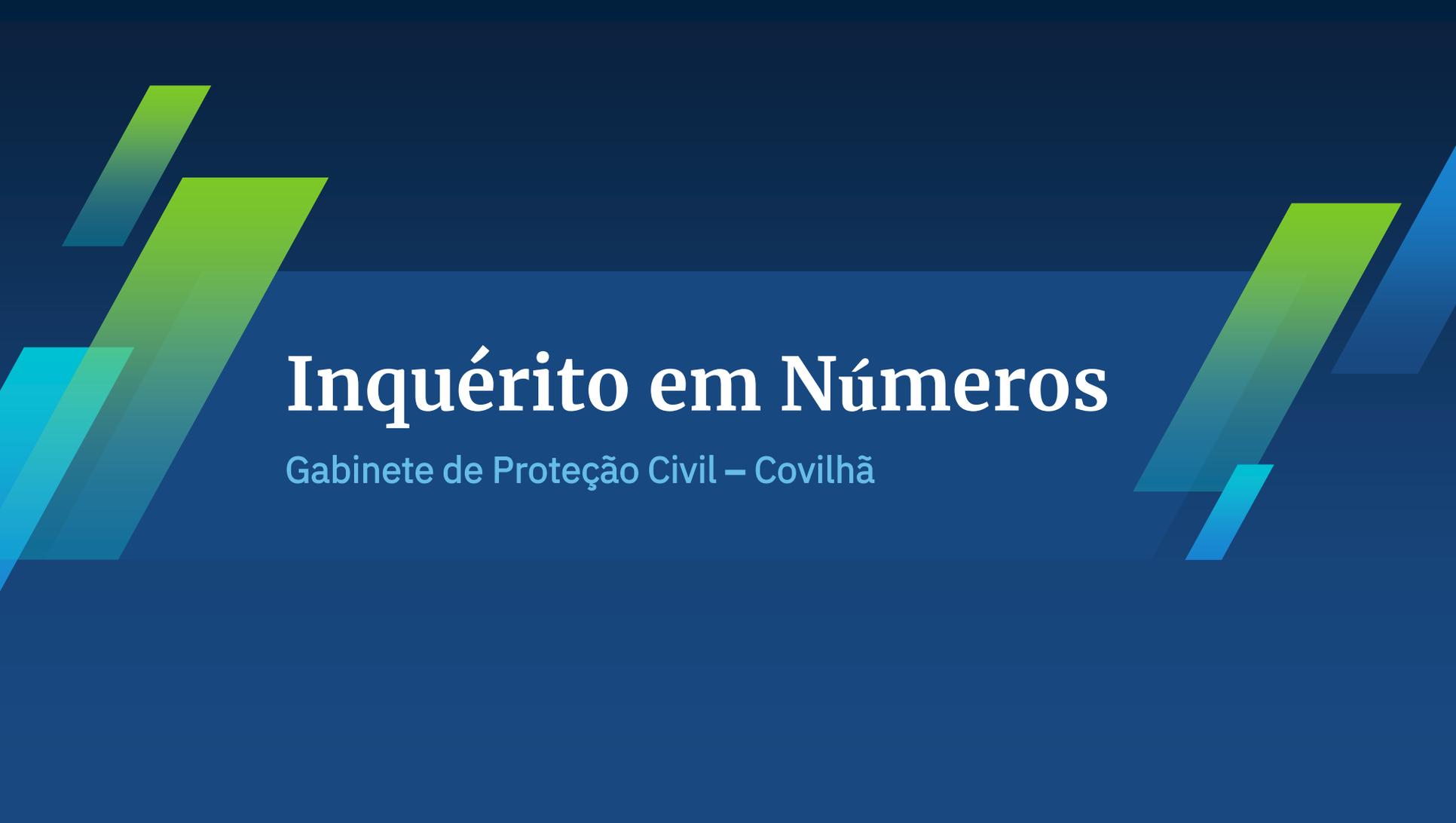
Importa ainda referir que o presente inquérito foi enviado por duas vezes para que todas as Juntas de Freguesia, para que pudessem dar a sua opinião.

Proteção de Pessoas e Bens

926 354 768

protecao.civil@cm-covilha.pt





Inquérito em Números

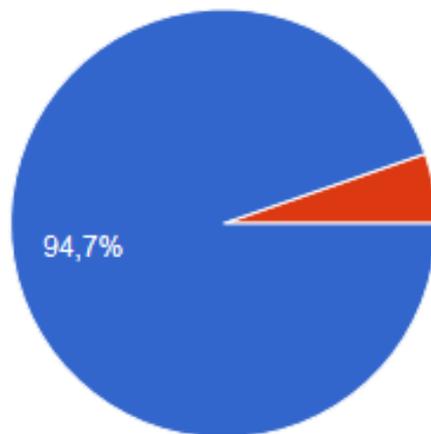
Gabinete de Proteção Civil – Covilhã

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Em 2020 solicitou colaboração do SMPC?

19 respostas



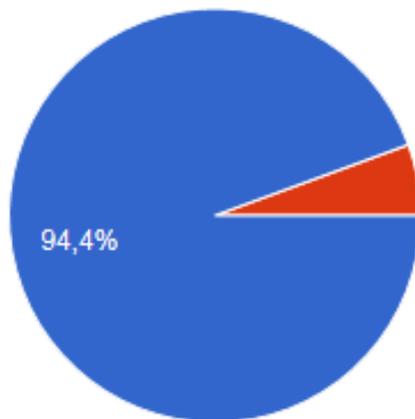
- Sim
- Não

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Em caso afirmativo o problema que originou o pedido de colaboração teve resolução?

18 respostas



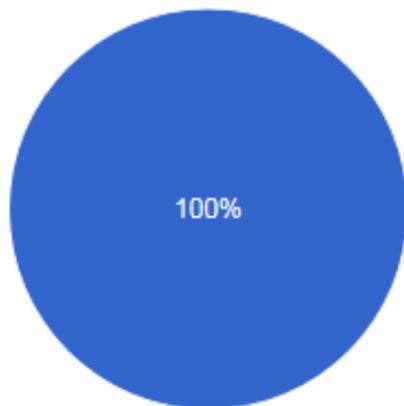
● Sim
● Não

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Recebe documentação técnica do SMPC

19 respostas



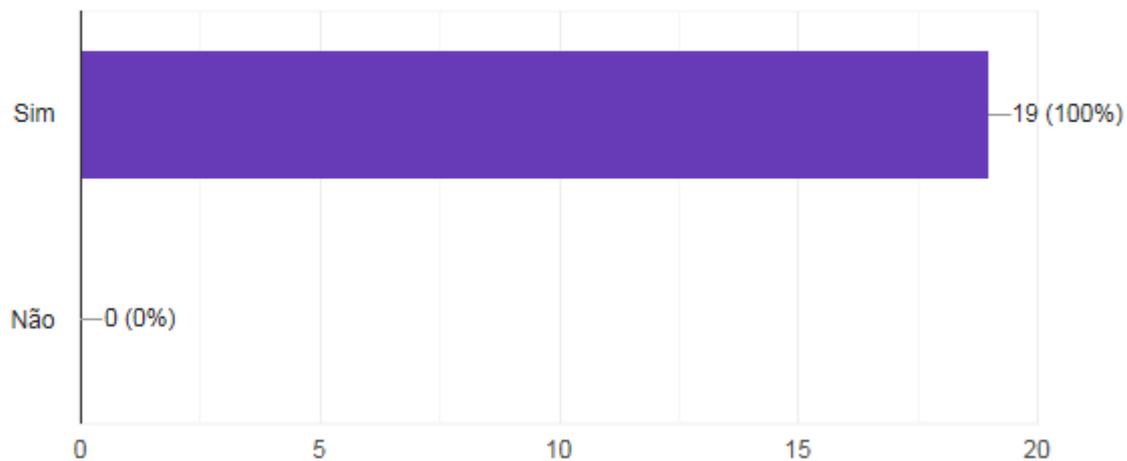
- Sim
- Não

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Em caso afirmativo essa documentação é relevante?

19 respostas

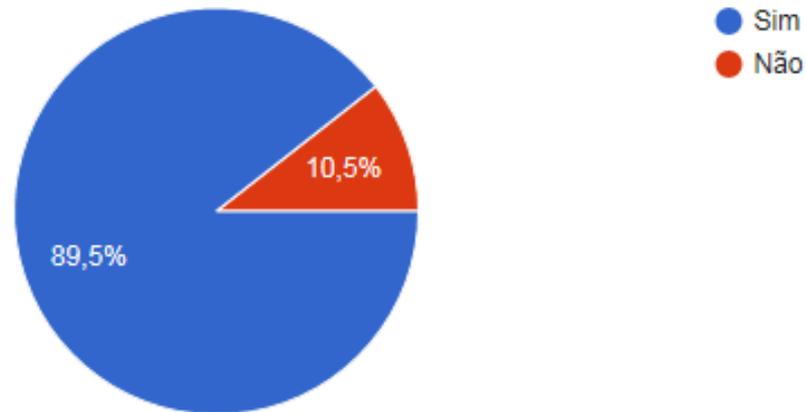


Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Seria pertinente uma formação sobre proteção civil para autarcas?

19 respostas

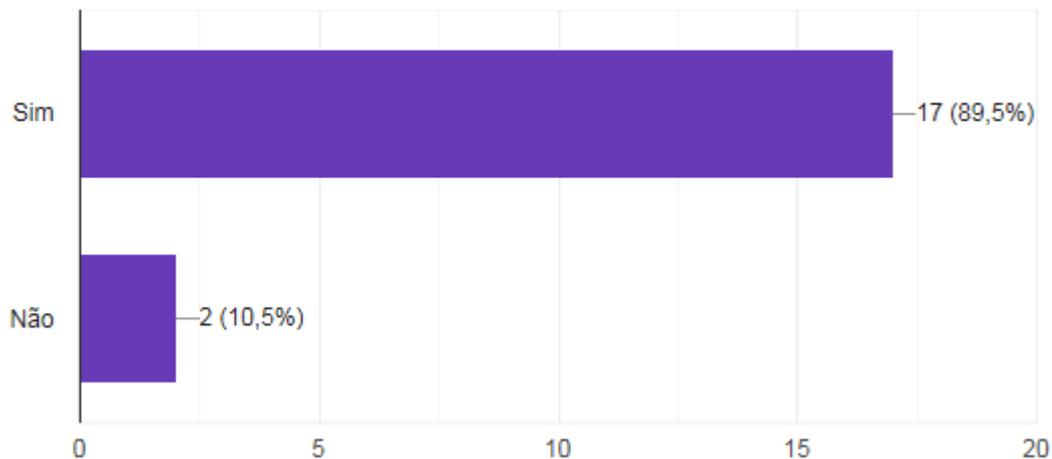


Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Gostaria que fosse realizada na sede da junta de freguesia workshop, palestra ou formação

19 respostas



Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Sugestão de temas a abordar

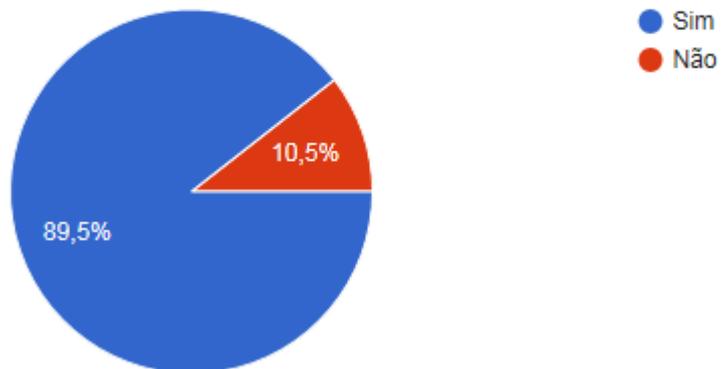
- Suporte Básico de Vida;
- Medidas de prevenção e autoproteção;
- Google earth e plataforma para comunicação de ocorrências;
- Palestras para a população sobre proteção civil;
- Prevenção de incêndios rurais;
- Unidade Local de Proteção Civil;
- Programa Aldeia Segura Pessoas Seguras;
- Sessões de esclarecimento sobre limpeza de terrenos e queima de sobrantes;
- Avaliação de casas em ruína;
- A defesa das populações: formação e informação dos habitantes.

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Seria produtivo a criação de reuniões trimestrais entre Juntas de Freguesia e SMPC?

19 respostas

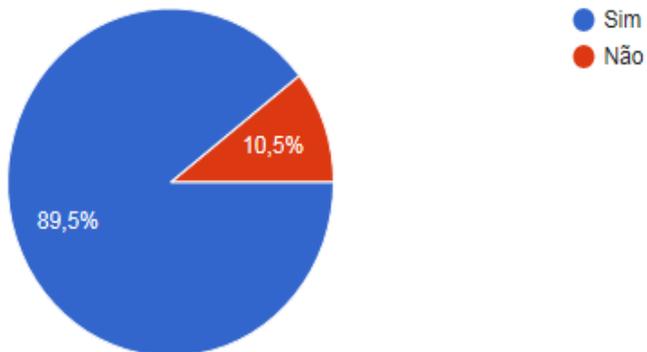


Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Aceitaria fazer parte de um grupo de whatsapp onde a informação do SMPC fosse colocada em tempo real?

19 respostas

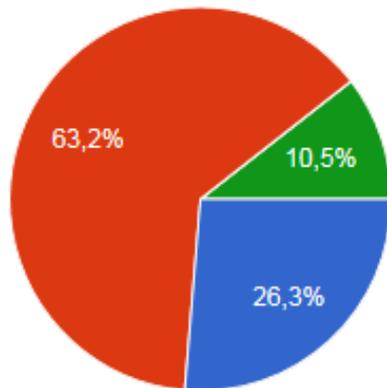


Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Acompanha as redes sociais do SMPC?

19 respostas



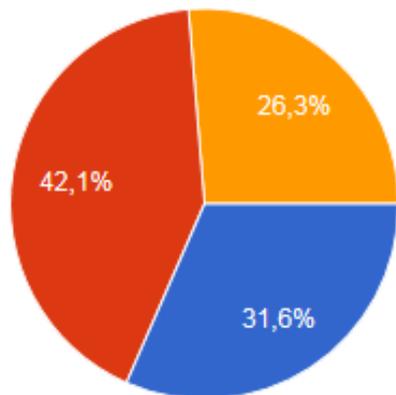
- Facebook e Instagram
- Facebook apenas
- Instagram apenas
- Nenhuma

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Como avalia a prestação do SMPC em 2020

19 respostas



- Exelente
- Muito Bom
- Bom
- Adequado
- Diminuta
- Inadequada

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Pontos Fortes

- Disponibilidade de atuação;
- Rapidez de intervenção;
- Capacidade de resposta dada;
- Muita eficiência no apoio ás duvidas colocadas pela autarquia, assim como, informação permanente e detalhada;
- Prontidão e apoio sempre que solicitado;
- Forte colaboração institucional e ação orientada para a resolução célere dos problemas;
- Boa comunicação feita em tempo útil e disponibilidade dos RH;
- A pronta recessão dos problemas apresentados e, dentro das possibilidades a resolução das situações apresentadas;
- Informação e Comunicação.

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Pontos a Melhorar

- Atrasos na resolução de questões relacionadas com edifícios em ruínas;
- Deveriam ter mais informação, recebida por outras entidades para que nos pudessem informar os autarcas de cada freguesia;
- Elaboração de relatórios por freguesia, para avaliação dos sistemas e obras de correção ou construção que permitiriam evitar danos;
- Reforço de pessoal afeto ao SMPC com qualificações;
- Mobilizar o cidadão comum da importância de uma proteção civil coletiva e menos corporativa;
- Informação atualizada da evolução da COVID-19 referente à freguesia;
- Maior proximidade e mais formação;
- A articulação e interação com os outros serviços municipais deve ir além da identificação de riscos;
- Apoio presencial, visitas regulares e reuniões com as juntas de freguesia.



Resumo

Gabinete Proteção Civil - Covilhã

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Conclusão:

O trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Proteção Civil da Covilhã apresenta uma percentagem elevada de satisfação.

73,7%

Das Juntas de Freguesia inquiridas afirma que o trabalho realizado é excelente ou muito bom.

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Conclusão:

O trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Proteção Civil da Covilhã é seguido por grande parte das juntas de freguesia.

89,5%

Das Juntas de Freguesia inquiridas seguem o trabalho da Proteção Civil nas redes sociais.

Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Conclusão:

Os pedidos realizados ao Gabinete de Proteção Civil da Covilhã por parte das juntas de freguesia obteve larga maioria de resolução.

94,4%

Das reclamações efetuadas pelas Juntas de Freguesia obtiveram resposta e resolução.

Equipa Gabinete de Proteção Civil – Covilhã



Dr. Serra dos Reis

Vereador

serra.reis@cm-covilha.pt



Prof. Joaquim Matias

Coordenador SMPC

joaquim.matias@cm-covilha.pt



Eng. André Morais

Técnico Superior SMPC

protecao.civil@cm-covilha.pt



Sr. Jorge de Sousa

Auxiliar Técnico

protecao.civil@cm-covilha.pt

A nossa missão é proteger pessoas e bens!



926 354 768

protecao.civil@cm-covilha.pt